

曲阜师范大学国际学生突发事件应急预案

为健全我校国际学生突发事件应急机制，有效预防、及时控制和妥善处理国际学生突发事件，切实保障国际学生的生命、财产安全和切身利益，保持校园稳定，维护国家安全和公共利益，依据相关的法律和行政法规，结合我校实际，特制定本工作预案。

第一条 突发事件的三种类型

第一类：死亡

指因自然和人为因素导致的各种死亡。包括自然灾害、突发疾病、交通事故、溺水、自杀、他杀等。

第二类：严重疾病

国际学生患特别严重的疾病，包括严重的非传染性和传染性疾病。如各种癌症、白血病、艾滋病、性病等。

第三类：涉及国际学生的各类事件及纠纷，具体包括下列几类：

1. 群体类事件：包括非法集会、游行、示威、罢课、群体性的斗殴等危及校园稳定的事件。

2. 案件类事件：涉及国际学生的暴力犯罪案件，影响较大或数额较大的盗窃案件，投毒案件，涉毒案件，爆炸案件，涉及剧毒药品、放射性物品的案件，纵火案件等。

3. 事故类事件：涉及到国际学生的空难、海损、交通事故、中毒事故、危房倒塌事故和其他重大恶性事故等。

4. 灾情类事件：影响到国际学生的台风、地震、洪水、火灾等重大险情，流行的重大疫情和其他对教学、生活环境会造成影响的灾害等。

第二条 工作原则

（一）预防为主原则。加强宣传和培训工作，增强安全意识，提高国际学生自觉遵守我国法律法规和自救、互救及应对各类突发事件的综合素

质。

（二）以人为本原则。将保障国际学生的健康和生命财产安全作为首要任务，最大程度地减少校园安全突发事件的发生及其造成的人员伤亡和危害，避免发生次生、衍生事件，防止矛盾激化或事态扩大。

（三）逐级报告原则。分管国际学生教育的工作人员→国际教育学院负责人→学校指挥中心（学校办公室、保卫处）→学校处置突发事件应急工作领导小组（以下简称“领导小组”）→所在地市公安局出入境管理部门→上级主管部门。

（四）归口管理和属地管理原则。国际学生工作由国际教育学院归口并牵头，其他相关二级学院和部门协作处理。

第三条 组织领导

国际学生突发事件的处置工作由学校处置突发事件应急工作领导小组统一领导和指挥。

学校各相关职能部门和学院要按照职责分工协作，加强涉外人员队伍建设，加强校内应急人员的培训，建立起与公安、消防、医疗、防疫、交通、民政等部门的联系机制，做好处置工作。

第四条 突发事件处理程序

1. 启动预案

国际学生发生突发事件后，由国际教育学院上报学校指挥中心（学校办公室、保卫处），学校指挥中心接到报告、核定情况后，报请“领导小组”组长启动本预案。

2. 布置工作

由“领导小组”组长召开“领导小组”成员及相关人员会议，布置有关工作。针对事件特征，由“领导小组”负责组成“***事件处理工作小组”（下简称“工作小组”），任命“工作小组”负责人，并指导其工作。

参与应急处置工作的各相关部门或学院负责人，要确定专人负责，24小时在岗值班，时刻保持联络畅通。

3. 现场处置

突发事件发生，“工作小组”须立即赴事发地，控制局面，制止事态发展。做好现场先期处置工作，了解事件规模，涉及人员姓名、人数、状况、国籍，人员伤亡及财产损失基本情况，做好安置安抚、医疗急救、转移、保护有关人员等工作。

各相关部门保持各自通讯联系畅通。特别是国际教育学院、保卫处、后勤管理处、校医院等部门要协同工作，在救助设备、物资、交通工具、医药、安置场所等方面做好准备，确保及时提供充足的物资保障。

4. 及时报告

“工作小组”在摸清情况及做出初步处置后，立即指派专人逐级报告，并随时通报进展情况，接受上级部门指导。发生突发事件时应及时向当地公安部门报警，并积极配合医院、防疫、公安、消防等部门做好事件的调查工作；在事件后续处理过程中应随时与有关部门保持密切联系，配合做好各项善后处理工作。

5. 督察督办

应急过程中，“领导小组”须督促检查“工作小组”的各项决策和应对措施的执行情况，确保各项处置决策和应对措施落实到位。保卫处、国际教育学院负责有关协调工作。

6. 妥善处置

凡国际学生突发事件发生后，国际教育学院立即将信息上报“领导小组”，“领导小组”获悉情况后，成立并责成“工作小组”做好妥善处置工作。“工作小组”应及时向学生家属（监护人）通报情况，并尽力做好当事人家属来华处理善后事宜的接待工作。学生死亡案件及时通知有关外国

驻华使、领馆；有责任和义务告知被公安部门拘留或逮捕的学生，可以要求公安部门向其本人所在国驻华大使馆（总领事馆）通报情况。

7. 终止预案

突发事件处置完毕，由“领导小组”决定终止应急响应，并由“工作小组”通知相关部门和单位。

8. 后期处置

终止预案后，“工作小组”要及时召开会议总结工作，并责成有关部门进一步做好有关人员安置，损失评估，赔偿、奖惩等后续事宜；及时写出总结报告，上报上级主管部门，通过对处置工作经验教训的总结，进一步修订本应急预案。

9. 信息报送、处理和发布

“工作小组”应及时掌握第一手信息，做到信息收集、报送和处理及时、迅速、准确、全面。应急预案启动后，所有信息由“工作小组”汇总处理，指定专人报上级主管部门应急办公室，报送时间最长不超过2小时。

坚持实事求是、及时准确、把握适度、内外有别、遵守纪律的原则，以正面宣传为主，在上级主管部门应急领导小组的统一领导下，制定信息发布方案。

10. 奖励处分

遇突发事件时，参与处置工作的人员须做到各司其职，反应迅速、处置得当。对参与处置工作表现突出的人员，给予表彰、奖励；对玩忽职守、不负责任、办事不力造成严重后果的人员，给予行政处分、直至追究刑事责任。

第五条 各种突发事件应急预案

1. 国际学生自杀、自残、自虐性事件或其他非正常死亡事件应急预案

(1) 国际学生自杀、自残、自虐性事件或其他非正常死亡事件，知

情人员除立即实施救治外，还应及时将情况报告给国际教育学院。

(2) 国际教育学院获悉情况后，立即上报“领导小组”，“领导小组”相关成员应在第一时间赶到现场，组织人员及时将伤员送至校医院或市区医院。

(3)“领导小组”应及时将情况上报所在地市公安局出入境管理部门、山东省教育厅和该国际学生国籍所在国的驻华使领馆。

(4)“领导小组”立即组织相关“工作小组”开展调查，必要时应配合公安机关做好案件的侦查工作。

2. 国际学生离校出走或失踪事件的处理

(1) 国际学生在签证或居留许可的有效期限内擅自离校后，知情人员应及时将情况报告国际教育学院。

(2) 国际教育学院获悉情况后，立即将信息上报“领导小组”，“领导小组”获悉情况后，应立即成立相关“工作小组”，及时进行调查了解；对去向不明的国际学生应立即组织查找，及时查明该国际学生的去向。

(3) 在无法查明该国际学生去向的情况下，“领导小组”应及时上报所在地市公安局出入境管理部门、山东省教育厅，并根据有关指示进行操作。

3. 涉及国际学生打架或群殴事件的处理

(1) 国际学生参与打架或群殴事件，知情人员应立即报告学校保卫处和国际教育学院，国际教育学院及时将情况报告“领导小组”。

(2) 保卫处、国际教育学院获悉情况后，应在第一时间赶到现场，稳定局势，防止事态恶化；如有人员受伤，应立即组织人员将伤员送至校医院或市区医院诊治。

(3)“领导小组”应及时将情况上报所在地市公安局出入境管理部门、山东省教育厅，并根据有关指示进行操作。

(4) 学校各部门应积极配合有关部门开展调查取证工作，尽早向目击者了解事件的真实情况，及时查清突发事件的原因和经过。

(5) 学校视情况对违纪国际学生给予相关处理。如公安机关给予违纪国际学生警告的，我校将给予严重警告处分；公安机关给予违纪国际学生治安拘留或治安处罚的，我校将视情况给予留校察看或开除学籍处分；公安机关对违纪国际学生给予刑事拘留的，我校将一律给予开除学籍处分；开除后，需公安机关遣送回国的，我校将配合公安机关将其遣送回国。

4. 国际学生重大失窃事件的处理

(1) 国际学生发生重大失窃事件，宿舍管理员应在第一时间向学校保卫处报案并通知国际教育学院，国际教育学院同时将情况报告“领导小组”。

(2) 国际学生宿舍管理员应立即采取应急措施，保护现场。

(3) 学校保卫处在接到报案后，应立即组织人员到达现场进行勘察。

(4)“领导小组”应及时将情况上报所在地市公安局出入境管理部门、山东省教育厅，并根据有关指示进行操作。

(5) 学校保卫处和相关院、系应积极配合公安机关做好现场勘察和事件的调查工作。

5. 国际学生发生交通事故或其他重大恶性事故的处理

(1) 国际学生发生交通事故，相关部门得到通知后应及时报告学校保卫处和国际教育学院，国际教育学院上报“领导小组”，相关部门应积极配合医院和交警部门，做好国际学生的救治和事故的处理工作。

(2)“领导小组”应立即将情况上报所在地市公安局出入境管理部门、山东省教育厅，并根据有关指示进行操作。

6. 国际学生宿舍发生火灾等突发事件的处理

(1) 国际学生宿舍发现火情后，应立即开展灭火工作，同时立即向

学校保卫处和国际教育学院报告。

(2) 保卫处接到报告后，应立即组织有关人员到达现场进行灭火；当火情严重，无法自行扑灭时，应立即拨打 119 电话报警；同时立即采取自救措施，疏散人员，转移物品，打开消防通道，隔离电源。

(3) 国际教育学院应及时将情况报告“领导小组”。

(4) 保卫处和国际学生宿舍管理人员应积极配合消防部门做好抢险灭火工作。

7. 国际学生急病、食物中毒或发生群体性流行疾病事件的处理

(1) 国际学生发生突发性疾病或食物中毒后，相关部门应立即与校医院取得联系，迅速组织人员将患者送至校医院救治，并报告后勤管理处和国际教育学院，国际教育学院立即将情况报告“领导小组”。

(2) 如国际学生患重大或急需转院治疗的疾病，相关学院应立即组织车辆送至市区医院。

(3) 如发现国际学生中发生群体性流行疾病，相关部门除立即与校医院门诊部取得联系外，应及早采取隔离措施，并立即将情况通知后勤服务处和国际教育学院，国际教育学院立即将情况报告“领导小组”。

(4) “领导小组”应在 2 小时之内将情况报告当地卫生防疫部门和山东省教育厅，并由相关学院和学校有关部门配合医疗、防疫等机构做好现场消毒、取样分析等工作。

8. 国际学生发生卖淫、嫖娼、吸毒事件的处理

(1) 国际学生发生卖淫、嫖娼、吸毒事件后，知情人员应立即报告保卫处和国际教育学院，国际教育学院报告“领导小组”。

(2) “领导小组”应立即将情况上报所在地市公安局出入境管理部门和山东省教育厅，并根据有关指示进行操作。

(3) 学校应积极配合有关部门开展工作，了解事件的真实情况。

(4) 学校视情况对违纪国际学生给予相关处理。如公安机关给予违纪国际学生警告的，我校将给予严重警告处分；公安机关给予违纪国际学生治安拘留、治安处罚或刑事拘留的，我校将一律给予开除学籍处分。开除后，需公安机关遣送回国的，我校将配合公安机关将其遣送回国。